



Universidad del Salvador
Vicerrectorado Académico
Instituto de Capacitación Continua
Maestría en Educación

Lo involucrimiento, de las tecnologías de información y comunicación, junto a lo proceso de aprendizaje de las personas alfabetizadas que componen la tercera edad, dentro de lo proyecto "Telecidadania" desenvuelto en el Centro Educacional Unificado Pimentas ubicado en la ciudad de Guarulhos en 2014.

Tesis de maestria

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Maestrando: Humberto Delgado de Sousa

Orientadores: Maria Cecília Labathe
Allen Fernando Oberleitner

Buenos Aires
2015

Agradecimientos

Primero, me gustaría mucho agradecer a nuestro padre Ojalá por me haber dado la oportunidad de concluir este honorable proyecto de pesquisa que contribuye, ampliamente, no solo para mi carrera profesional como también para mi realidad como ciudadano, ampliando mi visión humanística y política acerca de las cuestiones aquí tratadas.

Entre mis amigos, muchos serían los que me gustaría abrazar en este momento, sea por su colaboración o por la inspiración. Empezando por mi amiga, y eterna “jefa”, Fátima, que comenzó este proyecto, incentivándome a realizar este sueño; mi pareja favorita (Marlon, pequeño gran guerrero, y Cris, portuguesa valiente), socia en muchos viajes (¡qué vengan muchas más!); mis colaboradores de Pronatec, Edson Murça y Tiago.

Agradezco a la paciencia y al apoyo de mi actual “jefe”, o mejor, “LÍDER”, Wagner, e a todo el equipo de coordinadores de FIAP (Agesandro, Almir, Claudio e Rita), sin olvidarme, por supuesto, una persona que me inspira.... ¡Gracias Leandrão!

Agradezco también a muchos familiares que me ayudaron a llegar hasta más esta conquista profesional, sea con una palabra amiga, un chiste, una reprensión, dinero prestado o, simplemente, porque me escucharon decir muchas veces “estoy casi terminando la disertación...”. A todos ustedes, mis sinceros agradecimientos: mi padre-ídolo-héroe Gonçalves; mi madre Maria, por me haber ofrecido la oportunidad y el honor de conocer a mi “madre-drastra”, Celina; mi siempre útil suegra-madre, Bernabete; mi suegro, “Pombo” Marcos; mi primo-hermano, Adriano o Dibirit's; mis hermanos-amigos, Cleiton y Valéria; mis hermanos en la fe, Everton y Rafael, “axé!”

Mis perritos, Toffy (in memorian), Khiara y Lakira; ¿lo que sería de mi sin el abrazo y sus lamidas todos los días cuando llego muy cansado de más un día de trabajo?

Naturalmente, ¿lo que sería de nuestras vidas sin nuestros hijos? Tengo, además de mi riqueza y inspiración (Bruno), los “falsos hijos”, que mucho me inspiran y ayudan con palabras y, principalmente, con mucho cariño. Un gran beso en sus corazones: Karin (hija-cuñada); Fábio (pequeño cabezota); Aglésio

(hijo de Minas Gerais); NoMaia, sin palabras, ¡tú eres el tipo! Agradezco a todos aquellos que trascendieron el papel de alumno, colega, pariente, y hoy ocupan un lugar muy especial en mi corazón.

A Nipinho, que acompañó solamente el final de este proyecto, pero que también que apoyó mucho en los momentos en que entraba en el cuarto y quería desenchufar y revolver todo.

Mis sinceros agradecimientos también a mi gran amigo, colaborador, hermano y, además de todo, orientador Allen Fernando “sopa de letras (risas)”. ¡Gracias, Allen! Dios fue muy maravilloso cuando te puso en mi camino.

Y, naturalmente, me gustaría agradecer, inmensamente y especialmente, a dos personas que no tienen idea del espacio que ocupan en mi vida y, principalmente, en mi corazón: mi-esposa-amiga-colaboradora-amante (Carla) y mi hijo-“muso”-ogro-inspiración (Bruno) porque los dos me apoyaron durante todo el curso de maestría, desistiendo de muchos momentos en nuestras vidas, siendo comprensibles y tolerantes todas las veces en las cuáles no he podido estar. Los amo mucho, este trabajo nunca habría existido sin su presencia, su apoyo y su fuerza a mi lado. Ustedes trascienden el sentido de la palabra FAMILIA.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

RESUMEN

Esta disertación tiene por objetivo hacer una reflexión acerca de cómo las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) pueden influenciar el proceso de aprendizaje de las personas con más de sesenta años (tercera edad), a partir del análisis de un proyecto de política pública de inclusión digital, localizado en la ciudad de Guarulhos, São Paulo, Brasil. Además, esta pesquisa busca también analizar el desarrollo de los alumnos en el proceso de aprendizaje así como la contribución de esas tecnologías en su calidad de vida. La metodología usada buscó combinar la pesquisa cualitativa con la pesquisa cuantitativa, con la aplicación de cuestionarios para los alumnos, en un muestreo de dos grupos destinados a alumnos de la tercera edad en dos unidades del CEU (Centro Educacional Unificado), ambas localizadas en la periferia de la ciudad de Guarulhos, en el estado de São Paulo. El cuestionario presentó preguntas abiertas y cerradas, considerando las prácticas usadas y la contextualización del medio en que estas personas están inseridas socialmente y económicamente. Por el análisis realizado en los cuestionarios, yo pude me dar cuenta de la fragilidad, en la propuesta de inclusión digital, en el caso de la práctica de los profesores, lo que se tornó evidente en los aspectos de evaluación, didáctica, metodología y teoría del conocimiento sobre el público que tienen como objetivo alcanzar: personas de la tercera edad. En este sentido, los profesores, en general, demuestran una práctica basada en mucho empeño y voluntad, pero poco conocimiento teórico acerca de las características natas y innatas pertenecientes a las personas mayores que, a su vez, demuestran gran interés en el transcurrir del curso, pero que, desafortunadamente, poseen variables en su realidad de vida que, muchas veces, los impide de continuar, como compromisos familiares y cuestiones de salud. En relación a las tecnologías, pude comprobar que esas herramientas pueden agregar mucho, no solamente al proceso de aprendizaje, pero también, como consecuencia, en la cualidad de vida de este público – personas con más de sesenta años – que, indirectamente comienzan a sentirse más independientes en acciones simples de su cotidiano que, actualmente, envuelven o pueden estar envueltas por los recursos tecnológicos. La pesquisa demuestra, con clareza, los fuertes movimientos de las políticas públicas hacia esas personas; pero aún existe un ancho camino a transcurrir, pues lo que se percibe es que aquello que, muchas veces, ya está en el papel, es ampliamente ignorado o no divulgado, lo que resulta en una no práctica de lo que ya existe y es derecho público.

Palabras clave: personas mayores, personas de la tercera edad, tecnología, información, comunicación, prácticas públicas, políticas públicas, herramientas de la tecnología, cualidad de vida, senilidad, aprendizaje, educación, educación inclusiva, inclusión social y inclusión digital.

ABSTRACT

Through the analysis of a digital inclusion public policy project, localized in Guarulhos city, São Paulo, Brazil, this dissertation aims to reflect on how Information and Communication Technology (TICs, in Portuguese) may influence the learning process of elderly people. Besides that, this research also analyses the students' development during the learning process as well those technologies contributions to their quality of life. The methodology used combines qualitative and quantitative analysis, through questionnaires answered by the students, in a sample of two groups of elderly students from two CEUs (Unified Educational Center), both in Guarulhos outskirts. There were open questions (in which the respondents freely expressed his/her opinion) and multiple choice questions, taking into account the practices used and the social and economical context those people are part in. Through the analysis, I could realize the fragility of the digital inclusion purpose concerning to the teachers' practices. This conclusion became evident in the following aspects: evaluation, didactic, methodology and knowledge theory about the target public (elderly people). Although teachers, in general, showed a practice based on a lot of commitment and will, they did not know much about elderly people characteristics. Those people were really interested during the course, but unfortunately, they face many variables in their lives, such as families' commitments and health problems that, many times, avoid them to continue their studies. Related to the technologies, I could verify that those tools can aggregate a lot, not only during the learning process, but also, as a consequence in elderly peoples' quality of life. This happens because they start feeling more independent in simple actions of their daily routine; actions that nowadays involve or can be involved by technological resources. This research shows that there are many public policies drives geared to elderly people; however there is a long way to be covered, because, many times, we realize that although specific laws for elderly people already exist, they are ignored or they are not disclosed, this results in a non-practice of those laws which are a public right.

Key words: old people, elderly, technology, information, communication, public practices, public policies, tools of technology, quality of life, senility, learning, education, inclusive education, social inclusion and digital inclusion.

Lista de imágenes

Imagen 1: Alumna del curso “Teleciudadania” en el laboratorio del “CEU-PIMENTAS” 14

Imagen 2: Tránsito de informaciones entre usuario y servidor dentro de la Internet. 45

Imagen 3: Portal del ayuntamiento de Guarulhos 114

Imagen 4: Proyecto AFO 113

Imagen 5: Proyecto AFO – Clase de danza 114

Imagen 6: Centro de rehabilitación física para las personas mayores en el CERESI 114

Imagen 7: Centro Dia – Unidad de Guarulhos..... 114

Imagen 8: Depoimento de una mujer que frecuenta el DIA-Guarulhos 114

Imagen 9: Teleciudadania – Guarulhos 115



Lista de gráficos

Gráfico 1: El gráfico muestra como la esperanza de vida de los brasileños aumentó entre los años 1991 y 2000.....	13
Gráfico 2: Porcentual de personas que utilizaron la Internet, en el período de referencia de los últimos tres meses, en la población de 10 años o más, por sexo, según los grupos de edad - Brasil 2005-2011.....	43
Gráfico 3: Crecimiento de la esperanza de vida del brasileño	102
Gráfico 4: Esperanza de vida del brasileño, de acuerdo con las regiones del país	102
Gráfico 5: Esperanza de vida no Brasil en relación al género	103
Gráfico 6: Demostración de la reducción de la tasa de natalidad de Brasil en los últimos años	104
Gráfico 7: Cual el nivel de conocimiento de los entrevistados acerca del "Estatuto do Idoso".	107
Gráfico 8: Como las personas mayores se sienten en relación a su familia	123
Gráfico 9: Formación Escolar de los alumnos	143
Gráfico 10: Alumnos que estaban estudiando hasta 6 meses atrás ou aun están cursando algun tipo de estudio	144
Gráfico 11: ¿Aprendes algo sobre tecnología con tu hijo(a)/nieto(a)?.....	146
Gráfico 12: Fue solicitado a los alumnos que elegieran la tecnología que representase la dificultad más grande de manipulación para ellos actualmente	149
Gráfico 13: Como el público de esta pesquisa ve la utilización de la Internet dentro de las escuelas	150
Gráfico 14: ¿Cuál era la tarea más difícil, antes del curso, que las personas mayores realizaban delante de la computadora?	151
Gráfico 15: ¿El curso atendió las expectativas de los alumnos?.....	151
Gráfico 16: Más grandes dificultades con la computadora, después de la conclusión del curso	152
Gráfico 17: ¿Qué más les gustó aprender, durante el curso, con relación a las herramientas tecnológicas de información y comunicación?.....	153
Gráfico 18: ¿Lo que menos les gustó aprender, durante el curso, con relación a las herramientas tecnológicas de información y comunicación?.....	153
Gráfico 19: ¿Cuáles cambios el curso proporciono dentro de sus actividades comunes en sociedad?	155

Lista de tabellas

Tabella 1: Población de personas mayores residentes en Guarulhos hasta el año de 2010 110

Tabella 2: ¿Cuál es el principal motivo apuntado, por los alumnos, para que se inscrevan en el curso? 148

Tabella 3: Valores tabulados a partir de dos preguntas, una a respecto del acceso a la Internet y otra sobre el tiempo de uso 149



ÍNDICE

Capítulo I: Introducción	11
1. El involucramiento de las tecnologías de información y comunicación, en la construcción del conocimiento de los adultos alfabetizados en la tercera edad. Estudio de caso del proyecto de inclusión "Telecidadania na cidade de Guarulhos/SP"	11
Capítulo II: Preguntas, objetivos y estrategia metodológica	18
1. Preguntas de investigación	18
2. Objetivos generales.....	18
3. Objetivos específicos.....	19
4. Estrategias metodológicas	20
Capítulo III: Definiciones previas	21
1. Acerca de la tecnología de información y comunicación.....	21
2. Sobre la "tercera edad".....	23
3. Aprendizaje en la tercera edad.....	24
4. El proceso de construcción del conocimiento – Vygotsky.....	27
5. Prácticas políticas	29
5.1 Políticas educativas	29
5.2 Prácticas políticas para la tercera edad.....	32
Capítulo IV: De la tecnología a las TICs.....	34
1. El avance de las tecnologías en la educación	34
2. Tecnología	36
3. La tecnología en la sociedad contemporánea	37
4. Tecnología de informática en la educación.....	38
5. La propagación de la internet	42
6. TICs en la educación.....	45
7. TICs – Propuestas.....	53
7.1 Chat.....	57
7.2 Foro de discusión.....	58
7.3 La herramienta "Actividades"	59
7.4 Portfólio	60
7.5 Blogs	61
Capítulo V: Construcción del conocimiento	65
1. La construcción del conocimiento – una visión piagetiana.....	65
2. Las escuelas virtuales	68
3. Planeamiento y Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje	69
3.1 Cooperación	70
3.2 Colaboración	71
4. Enfoques pedagógicos, enseñanza y aprendizaje.....	72
4.1 Teoría Constructivista	75
5. Mediatización	79
6. Interacción e interactividad	80
7. Interacción y Mediación en la Perspectiva Socio interaccionista de Vygotsky.....	82
8. La importancia del profesor en la construcción del conocimiento	84
Capítulo VI: El contexto socio político para la tercera edad	95
1. La tercera edad en Brasil	95
2. Políticas Públicas para la Tercera Edad en Brasil	99

3. Políticas públicas para la tercera edad en el estado de São Paulo con enfoque en la ciudad de Guarulhos	107
4. Características de la tercera edad que influyen en el proceso de aprendizaje	115
5. La inclusión digital en la tercera edad.....	127
Capítulo VII: Estudio de Caso	131
1. El proyecto "Teleciudadania" dentro de las unidades "CEU" de la ciudad de Guarulhos	131
2. Infraestructura y currículo del curso.....	132
2.1 Los objetivos propuestos descritos por el currículo del proyecto	135
2.1.1 General	135
2.1.2 Específicos	135
3. Perfil docente	136
4. Perfil de los alumnos	138
5. Metodología	139
6. Los resultados del proyecto en la perspectiva de los alumnos	141
Capítulo VIII: Conclusión	156
Bibliografía.....	160
Anexos	166
Anexo A	166
Anexo B	170



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Capítulo I: Introducción

1. El involucramiento de las tecnologías de información y comunicación, en la construcción del conocimiento de los adultos alfabetizados en la tercera edad. Estudio de caso del proyecto de inclusión “Telecidadania na cidade de Guarulhos/SP”

La inquietud, en esta investigación, nació en el momento en que participé como estudiante de graduación orientado al área de tecnología. Sufría mucho con la ausencia de preparación didáctica y pedagógica de algunos profesores con quienes convivía en la clase; como estaba actuando como profesor de enseñanza fundamental, no quería que mis alumnos compartiesen ese sentimiento conmigo e y empecé a realizar cursos de especialización en Ciencias de la Educación.

Las informaciones obtenidas con esos cursos me despertaron el interés en explorar las características y las posibilidades que las Tecnologías de Información y Comunicación permiten en la Educación.

Estamos, entonces, en un escenario donde encontramos una tecnología que tiene amplias características que permiten que se perfeccione la construcción del conocimiento y que pueden ser dirigidas dentro de los presupuestos didáctico-pedagógicos de las Ciencias de la Educación. Así, el objeto de este estudio propone la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en el proceso de construcción del conocimiento de las personas alfabetizadas que están en la tercera edad y que frecuentan los cursos ofrecidos por una acción social denominada “Telecidadania” que, a su vez, es coordinada y realizada dentro de los CEUs (Centro Educacionais Unificados) con el objetivo de proporcionar la inclusión digital de las personas menos favorecidas económicamente.

Sabemos que, a partir de la publicación del documento “Sociedade da Informação no Brasil: Livro Verde” (BRASIL, 2000), las políticas públicas empezaron a organizarse con el objetivo de proporcionar la inclusión digital para que Brasil comenzase a inserirse dentro de la “sociedad de información”. Entendemos, como Silva (2010), que el acto de administrar la sociedad de información no se resume, simplemente, al hecho de distribuir computadoras

para la población más vulnerable, o aún, ofrecer Internet público. Acreditamos que esa es una acción que tiene que ir más adelante y que necesita de proyectos y prácticas públicas alineadas con la pedagogía, para que se pueda obtener resultados significativos a través de un proceso de aprendizaje sólido y construido con bases en los presupuestos de la pedagogía, alcanzando todas las camadas sociales y, principalmente, a las personas de todas las edades y no solamente a un grupo específico. Con relación a la sociedad de información, el documento “Livro Verde” afirma que:

Representa uma profunda mudança na organização da sociedade e da economia, havendo quem a considere um novo paradigma técnico-econômico. É um fenômeno global, com elevado potencial transformador das atividades sociais e econômicas, uma vez que a estrutura e a dinâmica dessas atividades inevitavelmente serão, em alguma medida, afetadas pela infraestrutura de informações disponível. [...] Tem ainda marcante dimensão social, em virtude do seu elevado potencial de promover a integração, ao reduzir as distâncias entre pessoas e aumentar o seu nível de informação.

Frente esas necesidades, acreditamos que las herramientas tecnológicas pueden ser usadas como fuertes aliadas dentro de una sociedad muy dinámica y en pleno proceso de evolución. En esta pesquisa, buscaremos entender y atender, en especial, al grupo de las personas mayores, observaremos, dentro de uno de ellos, entre las varias acciones sociales existentes para la inclusión digital, lo que se gana con la unión entre la tecnología, el proceso de aprendizaje y las personas mayores.

Según datos de 2015, publicados por el IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), la población de las personas que están en la tercera edad creció alrededor de diez veces en los últimos 60 años, calculase que, en 2050, a cada tres habitantes, uno tendrá 60 años o más, debemos prepararnos para esa realidad. Al mismo tiempo, con esos datos, podemos percibir, aún de acuerdo con IBGE, que la esperanza de vida del brasileño crece a cada año, como podemos ver en el gráfico a seguir:

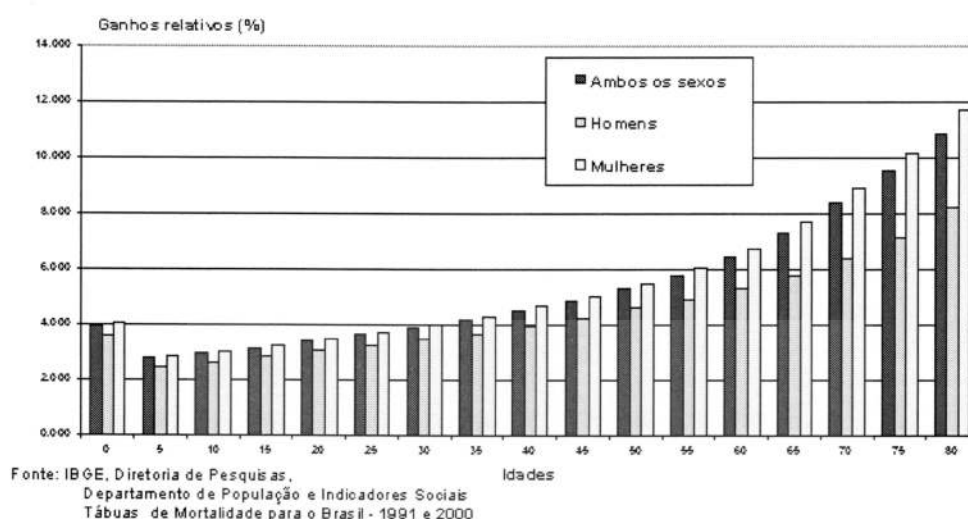


Gráfico 1: El gráfico muestra como la esperanza de vida de los brasileños aumentó entre los años 1991 y 2000

De toda la población que está en la tercera edad, 11,7% viven en la región sudeste, región donde se encuentra el estado de São Paulo y, consecuentemente, la ciudad de Guarulhos.

A partir de un análisis micro, donde trataremos de dos – entre los cuatros CEUs – localizados en el municipio de Guarulhos y observaremos como son utilizadas las Tecnologías de Información y Comunicación en los cursos ofrecidos a los nuestros actores (personas de la tercera edad) explorando las posibilidades didácticas pedagógicas (como, por ejemplo, estrechar el relacionamiento entre el profesor y los alumnos) que son posibles con la utilización de esas herramientas tecnológicas y cuáles serán los resultados obtenidos a partir del análisis de un cuestionario aplicado al profesor y a los alumnos. Con este trabajo, intentamos demostrar el resultado del desarrollo del aprendizaje y la aceptación de esas herramientas por los alumnos, durante un periodo de cuatro meses, tiempo de duración de todo el curso.

Son formadas dos turmas, con treinta alumnos en cada una, todos en la tercera edad. Las dos turmas observadas están en unidades distintas del CEU, una está en el “CEU Pimentas” y la otra en el “CEU Parque São Miguel”, sin embargo las dos están en la periferia de la ciudad de Guarulhos.



Imagen 1: Alumna del curso “Telecidadania” en el laboratorio del “CEU-PIMENTAS”

Fuente: <https://istoeguarulhos.wordpress.com/>

La idea del proyecto, al principio, es presentar posibilidades pedagógicas en la utilización de las TICs en el proceso de aprendizaje para un público específico: las personas de la tercera edad que están predispuestas a participar de un proceso de inclusión digital. Acreditamos que esos recursos tecnológicos, herramientas que componen las TICs, presentan recursos que pueden ser utilizados en el proceso de construcción del conocimiento de esas personas.

Sabemos, por la lectura de autores como Cairncross (2000), que la Internet es una poderosa tecnología de comunicación que posee potencialidades dirigidas hacia las relaciones humanas, para la enseñanza y el aprendizaje y para la comunicación interpersonal, además, por supuesto, para otros segmentos como trabajo, economía y etc., que no están al alcance de esta disertación. Esa capacidad ocurre debido a su principal característica que es la de romper barreras de distancia, tiempo y espacio, como bien define Lévy:

O nome internet vem de internetworking (ligação entre redes). Embora seja geralmente pensada como sendo uma rede, a internet é o conjunto de todas as redes e gateways que usam protocolo TCP/IP. Nota-se que a internet é o conjunto dos meios físicos (linhas digitais, computadores, roteadores, etc) e programas (protocolo TCP/IP) usados para transporte da informação. A Web (WWW) é apenas um dos serviços disponíveis através da internet, e as palavras não significam a mesma coisa.¹

¹ Pierre LEVY, *Cibercultura*, p. 255.

Aún según Lévy (2000), las Tecnologías de Información y Comunicación están cambiando la forma de comunicación, desarrollando una nueva dimensión que, de acuerdo con el autor, exige la participación activa de la población, lo que implica la cibercultura dentro del ciberespacio. Quien usa la tecnología deja de ser un espectador para participar e interactuar con todo el medio tecnológico de que dispone. La comunicación de grupos, a través de las redes sociales, permite a todos, sin cualquier distinción de clase social, política, económica o de edad, que opinen de manera libre y pública, alcanzando una repercusión más grande que la de cualquier otra forma de comunicación que tenemos en los días actuales, permitiendo aún que se elija lo que asistir, en el momento que se quiere asistir.

De esa manera, la Internet se torna rival de los medios tradicionales de comunicación como, por ejemplo, la televisión, que pasa por un momento de estabilización con la difusión y la accesibilidad de las “TV a cable” y las transmisiones online vía Internet ya no propagan de manera tan rápida y eficiente cuanto las informaciones divulgadas a través de la Internet y de las redes sociales.

Respecto a ese asunto, tenemos la colaboración del autor Warschauer (2007):

É essencial fazer parte dessa rede, não apenas no sentido da inclusão econômica, mas para que quase todos os outros aspectos da vida cotidiana, incluindo educação, participação política, assuntos comunitários, produção cultural, entretenimento e interação pessoal, viabilizando novas estruturas organizacionais de participação social, desde salas de bate-papo entre adolescentes, passando por serviços de encontro entre pessoas online e sites de ação política, até o aprendizado à distância pela Internet.²

Para contestar la pregunta propuesta, este estudio fue así organizado: presentación del tema, preguntas, metodología, objetivo y definiciones previas, destacando los avances de la tecnología y definiciones de los autores sobre el tema, con enfoque en la aplicación de la tecnología en la educación, pues entendemos que es muy importante comprender como las herramientas tecnológicas de información y comunicación pueden contribuir para el desarrollo de un ambiente de aprendizaje con calidad, también apuntamos,

² Warschauer, *A Teacher's Place in the Digital Divide*, p. 51.

dentro del capítulo IV, la propagación de la Internet y las propuestas pedagógicas que pueden ser obtenidas a través de las herramientas del chat, foros de discusión, actividades, portfolio y blogs, entre esas herramientas tres son utilizadas en el proyecto que es objeto de nuestro estudio.

En el capítulo V, tratamos de la construcción del conocimiento como punto de referencia para nuestro estudio de caso, adoptamos la teoría constructivista considerando la perspectiva socio interaccionista de Vygostky para, entonces, describir el papel fundamental de los profesores que participan de esos proyectos. Entendemos que la actitud del profesor reflexivo, propuesta por Pimenta (2002), encuadrarse dentro de los valores pedagógicos que consideramos ideales para el proyecto “Teleciudadania”.

En el capítulo VI, discurrimos acerca de las pesquisas y de la literatura sobre la tercera edad, contextualizándolas en Brasil y destacando su proceso de evolución, donde percibimos que, en los días actuales, las personas mayores tienen un papel mucho más participativo cuando comparamos con épocas pasadas. Eso ocurre tanto a nivel social cuanto a nivel familiar, como podremos ver en las pesquisas realizadas que demuestran el alto índice de personas mayores que participan económicamente y de manera activa dentro de su familia. Consideramos muy importante realizar pesquisas sobre la inserción de las personas de la tercera edad en la sociedad contemporánea.

También tratamos, en ese capítulo, de las políticas públicas; en un primer momento, a nivel federal, explorando las leyes y los proyectos que tienen una amplitud nacional, entre ellos el “Estatuto do Idoso”³, que creemos que es el punto inicial para la evolución de los derechos de las personas mayores en nuestro país.

En seguida, presentamos las políticas públicas dirigidas hacia las esferas estaduais; para el estudio de nuestro caso, el enfoque fue el estado de São Paulo y, por fin, analizamos las políticas públicas municipales, con enfoque en la ciudad de Guarulhos.

³ “Idoso”= señor mayor

“Estatuto do Idoso”= Conjunto de leyes que garantizan los derechos de las personas mayores.

En esa trayectoria, observamos la jerarquía política y de las organizaciones que se constituyeron a partir del “Estatuto do Idoso” y que tienen responsabilidades, no solamente sobre la inclusión digital de las personas mayores pero también sobre la inclusión social de la población que se encuadra en la tercera edad. Finalizamos ese capítulo describiendo las características de la tercera edad que pueden influenciar en el proceso de aprendizaje y algunas características genéricas y natas a todas las personas mayores.

Terminamos nuestra pesquisa con el estudio de caso, donde realizamos, después del periodo de observación, la aplicación de un cuestionario con el intuito de cotejar las encuestas con la práctica del proyecto “Telecidadania” y su respectivo currículo.

Acreditamos, frente a esa contextualización, que es extremadamente valioso realizar e incentivar el desarrollo de pesquisas sobre la tercera edad y sobre las mejores maneras de realizar la inclusión digital dentro de una parcela de población vulnerable socialmente y económicamente.

